



# Verksamhetsberättelse 2022

## Synskadades Riksförbund

# Innehåll

## Verksamhetsberättelse 2022

Inledning .....	4
Högskoleprov på jämlika villkor.....	4
Ledsagning.....	4
Färdtjänst .....	5
Synlinjen.....	5
Synliga instruktörer.....	5
Medlemsutveckling.....	5
Verksamhetsinriktning 2021–2024 .....	6
"Starka och självständiga individer i livets alla faser.".....	6
Prioriterade områden under kongressperioden .....	6
Påverkansarbete .....	7
Utbildning .....	7
Arbetsmarknad .....	7
Digital teknik.....	8
Digital habilitering och rehabilitering.....	9
Digital tillgänglighet.....	9
Frågor inriktade mot äldre .....	9
Habilitering och rehabilitering.....	10
Valarbetet 2022.....	10
På plats i Almedalen.....	11
Rätten att rösta med bevarad valhemlighet.....	11
Övrigt påverkansarbete.....	12
Syntolkning.....	12
BankID.....	12
LEGO med punktskrift .....	12
Hemelektronik och tillgänglighet.....	12
Färdtjänst .....	13
Framtiden för ledarhundsverksamheten.....	13
Barns rättigheter.....	13
Internationellt arbete.....	14
Internationell samverkan och påverkansarbete.....	14
Nordiska aktiviteter.....	14
Europaaktiviteter.....	14
Liaison Commission .....	15
Internationellt utvecklingssamarbete.....	15
Aktiviteter.....	15

<b>Ledarhundsverksamheten</b> .....	<b>17</b>
<b>Medlems- och organisationsutveckling</b> .....	<b>18</b>
<b>Medlemsantal och rekrytering</b> .....	<b>18</b>
<b>Individstöd</b> .....	<b>18</b>
<b>Juridiskt stöd för medlemmarna</b> .....	<b>18</b>
<b>Synlinjen</b> .....	<b>19</b>
<b>Folkbildning</b> .....	<b>19</b>
<b>Synliga Instruktörer</b> .....	<b>20</b>
<b>Punktskriftsverksamheten</b> .....	<b>21</b>
<b>Barn- och föräldraverksamhet</b> .....	<b>22</b>
<b>Bidrag till behövande</b> .....	<b>23</b>
<b>Resestipendier</b> .....	<b>23</b>
<b>RF Go</b> .....	<b>24</b>
<b>Nätverk och intressegrupper</b> .....	<b>24</b>
<b>Marknad och kommunikation</b> .....	<b>25</b>
<b>Medlem</b> .....	<b>25</b>
<b>Kommunikation</b> .....	<b>26</b>
<b>Digitala kommunikationskanaler</b> .....	<b>27</b>
<b>Insamlingsverksamhet</b> .....	<b>28</b>
<b>Intäkter under 2022</b> .....	<b>29</b>
<b>Administration (verksamhetsstöd)</b> .....	<b>30</b>
<b>Datorstöd och IT-struktur</b> .....	<b>30</b>
<b>Museum och arkiv</b> .....	<b>31</b>
<b>Museum</b> .....	<b>31</b>
<b>Arkiv</b> .....	<b>31</b>

# Inledning

Synskadades Riksförbund, SRF, styrs av och representerar personer med synskador i Sverige. SRF är en organisation som präglas av öppenhet och demokrati där alla har rätt att göra sin röst hörd. Vi har slutit oss samman i SRF för att, utifrån tanken om alla människors lika värde, gemensamt hävda synskadades rätt till delaktighet och jämlikhet på alla områden samt skapa social gemenskap och stödja varandra, så att vi kan leva ett aktivt och självständigt liv. SRF är en religiöst och partipolitiskt obunden organisation, som tar avstånd från all form av diskriminering. SRF arbetar intressepolitiskt för att påverka samhället.

Organisationen bildades 1889 under namnet De Blindas Förening (DBF). År 1977 ändrades namnet till Synskadades Riksförbund (SRF). Vi är en treplansorganisation med lokalföreningar, distrikt och riksförbund. Ett antal nationella branschföreningar är dessutom anslutna till riksförbundet. Grunden i vårt arbete är medlemmarnas samlade erfarenheter och kunskaper. Engagemanget och gemenskapen inom föreningen stärker oss och gör oss bättre rustade att klara vardagen. Tillsammans utgör vi en stark och viktig organisation.

I denna berättelse vill förbundsstyrelsen beskriva den verksamhet som SRF bedrivit år 2022. Till att börja med vill vi särskilt lyfta fram några viktiga händelser under året.

## Högskoleprov på jämlika villkor

SRF har länge arbetat för att blinda och personer med svår synnedsättning ska få möjlighet att skriva anpassade högskoleprov under samma villkor som personer utan synnedsättning. Detta blev verklighet under året och börjar gälla från och med 2023. Flera decenniers arbete har äntligen givit resultat.

## Ledsagning

Genom ett intensivt och samordnat arbete mellan den intressepolitiska enheten och kommunikationsenheten publicerades under året pressmeddelanden och debattartiklar om synskadades bristande rättigheter vad gäller ledsagning. Detta ledde till stor uppmärksamhet och SRF:s ordförande deltog i tv-programmet Uppdrag granskning och i SVT:s morgonstudio. Socialstyrelsen har nu fått regeringens uppdrag att följa upp förändringar

över tid avseende antalet blinda eller personer med grava synskador och som beviljats insatsen ledsagning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller socialtjänstlagen (SoL).

## **Färdtjänst**

I mars gav regeringen Trafikanalys i uppdrag att utreda behovet av att förtydliga vilka kriterier som ska beaktas vid prövning av rätt till färdtjänst. Detta skedde efter att SRF genomfört en namninsamling som totalt samlade in 16 301 namn och som avslutades med en manifestation på Mynttorget utanför Riksdagshuset 31 mars där namninsamlingen överlämnades till ordförande i Trafikutskottet. Senare samma dag överlämnades den även till ansvarig minister.

SRF har träffat utredaren för att diskutera hur synskadades rätt till färdtjänstillstånd kan stärkas i lagen. Vi tog även upp vikten av att begreppet god kvalitet definieras i lag eller via föreskrifter.

## **Synlinjen**

Synlinjen, dit synskadade, anhöriga och allmänheten kan höra av sig för råd och stöd, har nästan fördubblat antalet ärenden jämfört med år 2021.

## **Synliga Instrukörer**

Under året har 20 av 22 Synliga Instrukörer varit verksamma. 200 utbildningar i skilda ämnen, främst hemberedskap, säkra seniorer, hjärt- och lungräddning och teoretisk brandkunskap samt en utbildning i hjärt- och lungräddning av barn. Över 2 200 medborgare över hela landet har nåtts av utbildningar.

## **Medlemsutveckling**

Årets mål – 11 200 medlemskap – nåddes fredagen den 2 december. Alltså nästan en månad innan före slut. Av dessa var 8 125 synskadade. Våra intensiva marknadsföringsinsatser via våra sociala kanaler, insamlingsbrev och kalendern har gett resultat!

# Verksamhetsinriktning 2021–2024

## **”Starka och självständiga individer i livets alla faser”**

Med stadgar och principprogram som grund, beslutade kongressen 2021 att det övergripande temat för perioden 2021–2024 är ”Starka och självständiga individer i livets alla faser”. Intressepolitiska fokusområden och att bygga ett starkt och relevant SRF ska prioriteras.

## **Prioriterade områden under kongressperioden**

Under kongressperioden 2021–2024 ska SRF prioritera arbetet inom tre viktiga områden:

- Påverka samhället så att personer med synnedsättning får bättre möjligheter att utvecklas till starka och självständiga individer i livets alla faser.
- Utveckla organisationen till ett relevant och starkt SRF.
- Göra en konsekvensutredning av för- och nackdelar med att SRF blir en aktiv aktör inom rehabiliteringen.

Verksamhetsinriktningens prioriterade områden bryts ner i mer konkreta delmål som presenteras i årliga verksamhetsplaner. I denna verksamhetsberättelse redovisas hur organisationen arbetat med målen för 2022.

# Påverkansarbete

## Utbildning

**Mål 1** Punktskriften ska skrivas in i skollagen som ett formellt och vedertaget skriftspråk i enlighet med Konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

**Mål 2** Digitala skolplattformar och snarlika digitala hjälpmedel och tjänster ska vara anpassade för synskadade, samt att synskadade ska få rätt till utbildning i att använda dessa.

**Mål 3** Funktionshinderkunskap ska ingå som en obligatorisk del i samtliga lärarutbildningar.

Bättre möjligheter att lära sig punktskrift samt frågan om digitala skolplattformar är frågor som lyftes fram i SRF:s valplattform inför höstens val. En intervjuundersökning med några elever som går i grund- och gymnasieskolan om deras erfarenheter av punktskrift i undervisningen har gjorts. Rapporten ska användas som ett underlag vid möte med ansvarig minister.

Under året har SRF, i samarbete med andra organisationer inom funktionshinderrörelsen, diskuterat med bland andra Stockholms universitet, lärarförbunden och Sveriges elevkårer hur blivande och aktiva lärare kan få mer kunskap om elever med funktionsnedsättning. Det finns intresse från samtliga aktörer att arbeta vidare med frågan.

Från och med 2023 får personer med synnedsättning möjlighet att skriva anpassade högskoleprov. Ett tydligt uppdrag finns till Universitets- och högskolerådet och pengar finns i statsbudgeten.

## Arbetsmarknad

**Mål 1** Relevanta och ändamålsenliga stöd ska finnas för både synskadade arbetstagare och egenföretagare.

**Mål 2** SRF måste prioritera och arbeta offensivt med frågan om att Arbetsförmedlingen måste garantera att arbetssökande med synnedsättning får det individuella stöd som behövs för att få arbete.

För att få mer fakta kring de insatser som Arbetsförmedlingen erbjuder och vad som ger bäst resultat har flera möten med medarbetare på Arbetsförmedlingen genomförts. Vår bild är att de särskilda arbetsmarknadsutbildningarna för synskadade som Arbetsförmedlingen upphandlar är till nytta för vissa synskadade, som står nära arbetsmarknaden, medan andra inte får det stöd de behöver. Vi har även undersökt möjligheter till bättre individuellt stöd genom så kallade samordningsförbund, där kommunen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan ska samverka kring rehabiliterande insatser.

För att förenkla tillgången till arbetshjälpmedel arbetar vi för en uppdatering av Försäkringskassans förordning på området. Den är föråldrad, täcker inte digitala hjälpmedel, och tillämpas alltför snävt. I en skrivelse till socialförsäkringsministern i december har vi begärt en översyn av denna förordning och på längre sikt att allt ansvar för arbetshjälpmedel överförs till Arbetsförmedlingen.

Arbete för att påverka både arbetsmarknadspolitiken och Arbetsförmedlingen som myndighet har skett tillsammans med andra funktionshinderförbund. Uppvaktningsav statssekreteraren på Arbetsmarknadsdepartementet har skett och inför valet träffade SRF representanter för flera partier i riksdagens arbetsmarknadsutskott. Vi har bland annat hävdats att rätten till personligt stöd och tillgång till specialistkompetens på Arbetsförmedlingen måste säkras, däribland tillgången till synspecialister.

Regeringen förtydligade i juni Arbetsförmedlingens uppdrag. Där framgår att myndigheten ska upprätthålla egen kompetens och verksamhet för personer med funktionsnedsättning och säkerställa tillgången till specialister. Några politiker från olika partier har under senhösten lagt motioner i riksdagen utifrån våra inspel.

## **Digital teknik**

**Mål 1** Alla regioner ska genom sina syncentraler utöka, intensifiera och individanpassa utbildningen på datorhjälpmedel och hjälpmedel till smarta telefoner och surfplattor så att tekniken blir det frihetsskapande hjälpmedel som den, rätt använt, kan vara.

**Mål 2** Vi ska stötta distrikten i att erbjuda utbildning på digitala hjälpmedel som komplement till syncentralernas insatser.



## Digital habilitering och rehabilitering

I samverkan med distrikten har ett intensivt arbete kring att få syncentralerna att stärka den digitala habiliteringen och rehabiliteringen skett. Förbundsstyrelsen har antagit två ställningstaganden för stärkt digital habilitering med målet att minska digitalt utanförskap. Hur de kan användas diskuterades på en träff för distriktens ombudsmän i september.

I november anordnade riksförbundet ett webinarium för chefer och medarbetare som jobbar med digital habilitering och rehabilitering på syncentralerna. Fokus låg på styrelsens ställningstaganden och syncentralernas uppdrag. 19 av 21 regioner deltog.

## Digital tillgänglighet

Som medlem i European Blind Union har SRF varit delaktig i arbete med tillgängliga betalkortsterminaler. Terminaler med enbart pekskärm och avsaknad av tal och förstoring börjar bli allt vanligare. Under året har tester av webbplatser och appar hos ett antal samhällsviktiga aktörer gjorts.

Digitalt utanförskap och otillgängliga digitala tjänster har diskuterats med dåvarande digitaliseringsministern Khashayar Farmanbar (Socialdemokraterna).

## Frågor inriktade mot äldre

**Mål 1** Kartlägga hur hemtjänsten och särskilda boendeformer fungerar för i första hand våra äldre medlemmar. 600 medlemmar i åldern 65 år och uppåt deltog under våren i en medlemsundersökning. Arbetet resulterade i en rapport där det framgår att äldre med synnedsättningar möter större svårigheter i vardagen än andra äldre. När det gäller hälsofaktorer, ekonomi och boendeförhållanden är skillnaderna stora. Trots att internetanvändningen har ökat är det fortfarande mer än fyra av tio som inte alls använder internet. I rapporten fanns också en särskild redovisning om svaren från de medlemmar som har hemtjänst och andra insatser i hemmet. Två debattartiklar med data från rapporten har publicerats, en i SPF Seniorernas tidning *Senioren* och en i Riksdagens nättidning *Alltinget*.

Sex äldre och två yngre personer har i en intervjustudie berättat om sina upplevelser av att bo på särskilt boende. De intervjuade känner trygghet på sitt boende och de flesta är nöjda med de aktiviteter som finns, men några saknar möjlighet till motion och träning i tillräcklig utsträckning. Det framkommer också att personalen har dåligt med tid och ofta byts ut samt att det är vanligt med bristfällig information om förändringar på boendet.

Kontakt har tagits med de två största pensionärsorganisationerna i landet, Pensionärernas Riksförbund och SPF Seniorerna. Möten har hållits, där gemensamma intressepolitiska frågor och specifika valfrågor diskuterades. En intressepolitisk plattform för hemtjänst har antagits under året.

## Habilitering och rehabilitering

**Mål 1** Utbildning av synpedagoger och synrehabiliterare av god kvalitet kontinuerligt ska erbjudas på akademisk nivå

**Mål 2** Ge distrikten stöd i att påverka regionerna att avsätta resurser för en god rehabilitering.

**Mål 3** Arbetet för fler med syn- och hörselkompetens och en närmare samverkan mellan regioner och kommuner kring en fungerande rehabiliteringskedja för synskadade ska fortgå under kongressperioden.

Tillsammans med Föreningen för Synrehabilitering, FFS, har ett möte genomförts med Örebro universitet för att diskutera deras intresse för att ansvara för synutbildning. Förutsättningen är att **Utbildningsdepartementet** ger ett uppdrag samt ekonomiska resurser. SRF har bett om en uppvaktning av ministern för högre utbildning för att samtala om denna fråga.

Materialet ”Habiliteringens upplägg och innehåll – Rekommendationer till syncentraler från Synskadades Riksförbund” samt ”Digital habilitering och rehabilitering för synskadade – Till beslutsfattare i regioner från Synskadades Riksförbund” har distribuerats till distriktsombudsmännen. Det har använts vid utbildning för distriktsombudsmän samt i möte med Sveriges syncentraler.

I augusti deltog SRF på den nordiska konferensen i Helsingfors om framtiden för synrehabiliteringen i de nordiska länderna.

## Valarbetet 2022

”Stoppa utslagningen av synskadade” var rubriken på SRF:s valplattform. Den innehåller problembeskrivningar och förslag på åtgärder inom fem sakområden: laglig rätt till ledsagning, inkluderande digitalisering, säkrad rätt till färdtjänst, jämlika villkor i skolan och förbättrade livsvillkor för äldre med synnedläggelse. Rätten till färdtjänst och ledsagning var redan högaktuella. Socialstyrelsen har nu fått regeringens uppdrag att göra en

kartläggning av likvärdigheten inom ledsagningen och SRF har träffat företrädare för kartläggningen. Kartläggningen ska vara klar till sommaren 2023.

Under hösten har också en debattartikel om att rädda rätten till ledsagning blivit publicerade i Dalademokraten.

Flera möten har genomförts främst med ledamöter i riksdagens socialutskott samt infrastrukturministern om rätten till färdtjänst.

I maj träffade SRF digitaliseringsministern för att lyfta krav på digital tillgänglighet i bland annat myndigheternas tjänster. Riskerna för digitalt utanförskap togs också upp efter sommaren i en debattartikel i Alltinget strax före valet. Vi pekade där på att 6 av 10 synskadade över 65 år saknar möjlighet att använda e-legitimation och hur detta ökar utanförskapet. Alla våra frågor i valplattformen har uppmärksammats genom särskilda valpoddar och videoinlägg i sociala medier.

Genom en opinionstext i nättidningen SPF Seniorens och i lokala tidningar har fakta från undersökningen riktad till medlemmar över 65 år spridits.

### **På plats i Almedalen**

Under politikerveckan i Almedalen på Gotland hade SRF en delegation om fyra förbundsstyrelseledamöter som turades om att vara på plats. I mindre rundabordsamtal med ledamöter från socialutskottet fördes dialog om ledsagning, äldres situation och ledarhundsfrågor, och med ledamöter från utbildningsutskottet handlade samtalet om synskadade elevers möjligheter till en skolgång på lika villkor. I kontakter som deltagarna tog diskuterades också den svåra situationen på arbetsmarknaden för synskadade och möjligheterna till digital delaktighet.

### **Rätten att rösta med bevarad valhemlighet**

Synskadades möjligheter att använda sin grundlagsskyddade rätt att rösta i hemliga och fria val har uppmärksammats på flera sätt under valåret. Efter förslag från 2020 års valutredning gav regeringen i maj Valmyndigheten och forskningsinstitutet RISE i uppdrag att vidareutveckla hjälpmedel, som ska göra det möjligt även för personer med svåra synnedbättningar att rösta självständigt. De nya hjälpmedlen skulle vara klara att testas i

anslutning till EU-valet 2024. I samverkan med Synskadades Riksförbund och Unga med Synnedsättning, US, påbörjades utvecklingsarbetet under hösten men sedan kom plötsligt negativa besked. Projektet måste pausas i brist på fortsatt finansiering i den nya regeringens budget för 2023. Vi har protesterat och begärt ett möte med justitieministern om hur synskadades rösträtt kan värnas.

Bara ett par dagar före valet kom uppgifter till SRF om felaktigheter i det särskilda punktskriftsmärkta material synskadade väljare kan beställa från Valmyndigheten. I vissa punktskriftsmärkta kuvert fanns en valsedel från ett annat parti än vad punktskriften angav. Risk fanns således att synskadade omedvetet kan ha röstat på ett annat parti än vad de önskat. Vi slog larm både via media och interna kanaler och Valmyndigheten valde att själva polisanmäla händelsen som ”otillbörligt verkande vid val”, alltså mistänkt valfusk. Vi har därefter haft fortsatt dialog med Valmyndigheten, som ser mycket allvarligt på det inträffade och har lovat att vidta åtgärder för att inget liknande ska kunna ske vid kommande val. Tyvärr har vi under hand fått veta att Polisen lagt ner polisanmälan utan att göra några som helst utredningsåtgärder, något både SRF och US har kritiserat.

## **Övrigt påverkansarbete**

### **Syntolkning**

Möte med Filminstitutet kring framtida utveckling av syntolkning på bio har hållits.

### **BankID**

Möten med Finansiell ID-teknik som utvecklar BankID. Syftet har varit att säkra tillgängligheten när det gäller kommande tjänster, men också att belysa svårigheter kring inloggning med QR-kod för den som använder mobilt BankID på en dator.

### **LEGO med punktskrift**

Vi har informerat om och distribuerat LEGO med punktskrift till förskolor och skolor.

### **Hemelektronik och tillgänglighet**

Genom samarbetet inom European Blind Union verkar vi för att tillgänglighet ska bli ett lagkrav vad gäller hemelektronik.

## **Färdtjänst**

Den 31 mars genomförde SRF en manifestation för synskadades rätt till färdtjänst på Mynttorget i Stockholm. Under manifestationen lämnades vår namninsamling med 16 301 underskrifter för synskadades rätt till färdtjänst över till Trafikutskottets ordförande Jens Holm. På manifestationen deltog ca 200 personer från 11 distrikt. Samma dag genomfördes en uppvaktning av infrastrukturminister Tomas Eneroth, som också fick en kopia av vår namninsamling.

## **Framtiden för ledarhundsverksamheten**

Regeringen har sedan tidigare föreslagit att myndighetsansvaret för ledarhundsverksamheten ska flyttas från SRF till Myndigheten för delaktighet och under våren kom remissen med förslaget. I remissvaret avstyrker SRF förslaget. Vi anser att ansvaret för verksamheten även framöver ska ligga på Synskadades Riksförbund.

Den 31 maj träffade SRF Acko Ankarberg Johansson (KD) och Kristina Nilsson (S), som var ordförande respektive vice ordförande i Socialutskottet. Frågan lyftes också med politiker i socialutskottet av våra representanter i Almedalen. Vid en uppvaktning av socialtjänstminister Camilla Waltersson Grönvall (M) den 14 december stod det klart att regeringen under våren 2023 avser att lägga en proposition om att flytta ledarhundsverksamheten i enlighet med promemorians förslag.

## **Barns rättigheter**

Civilsamhällets alternativa rapport till FN:s Barnrättskommitté har lämnats till ansvarig minister och till kommittén. SRF har deltagit i arbetet under hela processen och medverkat vid möte med kommittén för att besvara frågor om barn med funktionsnedsättning. Barnrättsdelegationen har haft två fysiska möten under året.

# Internationellt arbete

## Internationell samverkan och påverkansarbete

SRF samverkar och bedriver påverkansarbete på nordisk, europeisk och global nivå för att stärka rättigheter för personer med synnedsättning i Sverige liksom i övriga världen.

## Nordiska aktiviteter

Nordiska Samarbetskommittén (NSK) har haft möten på Island och i Helsingfors. En arbetsgrupp har arbetat med att se över hur kommitténs arbete kan utvecklas. En ny stadga är antagen.

Den Nordiska Kvinnokommittén (NKK) har genomfört möten på Island och i Helsingfors. Kommitténs framtida arbetssätt har diskuterats.

Nordiska Biståndskommittén (NBK) träffades på Almåsa Havshotell 19 till 20 maj 2022.

Deltagarna fick en genomgång av det internationella utvecklingssamarbetet som länderna inom NBK är inblandade i. På agendan stod dessutom en diskussion om Africa Forum Council, eventuellt stöd till Ukraina och en gemensam nordisk partnerskapskonferens.

Den Utvidgade nordiska konferensen (UNK) hade tema Morgondagens rehabilitering och ägde rum i augusti i Finland. En delegation på sju personer och tre ledsagare deltog.

## Europaaktiviteter

Under året gick European Blind Unions (EBU) ordförande, Rodolfo Cattani hastigt bort. Wolfgang Angermann har tillträtt som ordförande fram till nästkommande Generalförsamling. EBU har haft tre styrelsemöten under året i Genova, Italien, Malmö, Sverige och i Lissabon, Portugal. Det förberedande arbetet med nästa Generalförsamling är i gång och planeras hållas under första kvartalet 2024.

Den 24–25 november deltog generalsekreteraren på Europeiska dagen för funktionsnedsatta i Bryssel som hade huvudtema Unga med funktionsnedsättningar inom EU.

En arbetsgrupp inom punktskriftsprojektet, där SRF ingår, har planerat och medverkat i en video om hur punktskriften används i vardagen. Webb-sidan [livingbraille.eu](http://livingbraille.eu) är klar.

## **Liaison Commission**

Kommissionen har haft ett möte i Prag. Kommissionens ordförande deltar vid EBU:s styrelsemöten och som observatör vid European Disability Forum:s (EDF) styrelsemöten. Kommissionen har utsett en arbetsgrupp kring tillgängliga betalkortsterminaler där SRF ingår.

PARVIS-projektet (Promoting Awareness on the Rights of Visually Disabled People in an Inclusive Society) har genomfört fem digitala workshops och publicerat fem podd-avsnitt. Den 9 maj genomfördes en digital aktivitet med temat rätten till politiskt och demokratiskt deltagande. Politiker fick svara på frågor bland annat kring tillgänglighet och möjligheten att rösta hemligt. Tre informationstillfällen kring internationella och nationella verktyg som kan användas i påverkansarbete har genomförts. Vid ett tillfälle bjöd vi in aktiva politiker med synnedsättning. Erik Bergkvist, EU-parlamentariker, delade med sig av sina erfarenheter. Projektet har tagit fram en handbok om syntolkning. Projektet avslutades under året.

## **Internationellt utvecklingsamarbete**

Vårt internationella utvecklingsarbete ska syfta till att synskadade människor i de länder vi samarbetar med ska ha rätt till rehabilitering, utbildning och att de ska kunna få egen försörjning. Vi ska också stödja våra partnerorganisationer i påverkansarbetet mot myndigheter och beslutsfattare, för synskadades rättigheter i enlighet med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och Agenda 2030.

### **Aktiviteter**

Två träffar med Projektaktiva har genomförts, inkluderande fortsatt studiecirkel, som startade hösten 2021 och avslutades hösten 2022. Information till alla distrikt med ett erbjudande om att medarbetare gärna planerar en träff om internationellt utvecklingsamarbete med distrikten. Under året har SRF Dalarna, SRF Göteborg, SRF Halland, SRF Stockholms stad, SRF Västerbotten och SRF Västmanland besökts.

Ramansökan för 2023–2027 har skickats in och godkänts av MyRight. MyRight har även beviljat SRF så kallat vidareförmedlingsavtal vilket innebär att SRF själva ansvarar för all hantering av våra partnerskapsprojekt under perioden 2023–2027.

SRF har haft internationellt utvecklingsamarbete tillsammans med African Union of the Blind (AFUB) i Ghana och Namibia. 2022 var sista året som Ghana Blind Union (GBU) i Ghana och Namibia Federation of the Visually Impaired (NFVI) i Namibia var partnerorganisationer i AFUB:s Mänskliga rättighetsprojekt. Samarbetet avslutades under hösten med ett partnerskapsmöte i Sydafrika där även GBU och NFVI fick ta del av det avtal AFUB tecknat med Human Capital and Learning Solutions (HCLS). Avtalet innebär att HCLS ska stötta AFUB och dess medlemsorganisationer.

Myanmar National Association of the Blind (MNAB) i Myanmar har tillsammans med SRF bedrivit internationellt utvecklingsamarbete. Trots pandemi och politiska problem har MNAB lyckats genomföra ledarskapsutbildning för 20 kvinnor och 30 ungdomar, påverkansutbildning för 23 medlemmar och aktiviteter för att ta fram en gemensam läroplan för blinda och personer med synnedsättning. Projektet avslutades i december 2022.



# Ledarhundsverksamheten

SRF sköter, på uppdrag av staten och i enlighet med ledarhundslagen, landets ledarhundsverksamhet. Personer med svår synnedsättning eller blindhet ska med ledarhund kunna röra sig mer fritt, och oberoende av andra. Ledarhundsekipagen (hund och förare) ska få utbildning som gör att varje ekipage utvecklas efter sina egna förutsättningar och önskemål. Verksamheten finansieras genom statsbidrag.

Det finns i dagsläget 264 ledarhundsekipage i Sverige.

Under 2022 har vi slutprovat, hälsomässigt godkänt och köpt in 37 nya ledarhundar.

Under året har en hund reklamerats till leverantören och en ny hund kommer att levereras under 2023.

Alla förare som tilldelats ledarhund har fått samträning på hemmaplan av leverantören och uppföljande kurs på kursgården Almåsa Havshotell anordnad av ledarhundsverksamheten.

Ledarhundsverksamheten ger även support till ledarhundsförare samt har genomfört två informationskurser för personer som eventuellt vill ha ledarhund. Verksamheten anordnar även prova-på-dagar runt om i Sverige för att sprida information om ledarhunden till syncentraler och till personer med synnedsättning.

41 ledarhundar har tagits ur tjänst under 2022. 15 av dessa hundar har pensionerats på grund av ålder. Resterande hundar har tagits ur tjänst på grund av sjukdom hos hund eller förare, mentalitet hos hunden med mera.

Det har inkommit 20 nya ansökningar om dispositionsrätt till Ledarhundsverksamheten under 2022.

På vår väntelista står 20 personer i kö för ledarhund.

# Medlems- och organisations-utveckling

## Medlemsantal och rekrytering

SRF har som mål att under kongressperioden få en positiv trend i ökat antal synskadade medlemmar.

Årets mål – 11 200 medlemskap – nåddes fredagen den 2 december. Alltså nästan en månad före årets slut.

Arbetet under året har ägnats åt att förankra och informera inom organisationens olika led. Medlemsstatistik har presenterats på varje förbundsstyrelsemöte, med fördjupning vid tre tillfällen inom ålders- och könsfördelning, statistik uppdelad på föreningar samt avslutningsorsak. Ansvarig har även informerat på kanslistutbildning, organisationsråd, ombudsmännens månadsmöten samt distrikts- och ordförandeträffen. Ansvarig har deltagit på föreningsträffar i SRF Älvsborg, SRF Dalarna, SRF Västmanland samt vid SRF Hallands styrelsemöte.

En öppen digital workshop genomfördes i april med drygt 40 deltagare. Förutom information om hur riksförbundet arbetar, gavs även möjlighet till diskussion i mindre grupper. Där diskuterades vad ett värvarmaterial bör innehålla och vilket övrigt stöd som kan behövas.

Ett mål under året har varit att minska antalet obetalda medlemskap. Information med tips om goda exempel från organisationen, lista på medlemsförmåner och en uppmuntran om att kontakta alla som inte betalat sin medlemsavgift har skickats till distrikten.

Tidningen Perspektiv har under året haft återkommande tema om medlemsrekrytering och medlemsvård.

## Individstöd

### Juridiskt stöd för medlemmarna

Under 2022 har ca 80 ärenden av mer kvalificerad juridisk art drivits i syfte att säkerställa att lagstiftningen prövas, så att praxis inte försämras för att säkerställa den enskildes rätt. Flertalet av dessa ärenden har varit uppmärksammade i media och då i synnerhet i fråga om sjukförsäkring, färdtjänst och rätt till ledsagning.

Förbundsjuristen har ett upprättat samarbete med den intressepolitiska gruppen om rättsfall som ger indikationer kring lagstiftning på ett sätt som berör fler och det finns en fungerande metod för detta.

Förbundsstyrelsen fattade i juni 2022 beslut om att satsa på en ny juridisk lösning som innebär en förstärkning av stödet till enskilda. Beslutet innebär att förbundsjuristen ges auktoritet att i vissa fall anlita Juridisk assistans (JA) för stöd samt att budget justeras för detta. Förbundsstyrelsen fattade också beslut om att godta juridiska gruppens urvalskriterier för vilka ärenden förbundet hanterar. Avgränsningen innebär att endast ärenden som relaterar till synskadades rättigheter tas upp och då förutsatt att det finns förutsättningar för framgång i det enskilda fallet samt att det medför nytta för gruppen som helhet. Förbundsjuristen konstaterar att alla som hört av sig och behövt stöd utifrån dessa kriterier har fått stöd i någon omfattning.

## Synlinjen

Synlinjen erbjuder information och rådgivning rörande synrelaterade frågor via telefon och e-post. Ärendeinformationen som Synlinjen samlar in är en viktig del i påverkansarbetet eftersom det ger en bild över samhällsutvecklingen och aktuella frågor.

Informationsmaterial har producerats och publicerats på hemsidan, i tidningen Perspektiv och via sociala medier. Synlinjen har under året också arbetat med att stärka flera interna processer samt att utöka det externa samarbetet med företag och organisationer.

Marknadsföringen och det externa arbetet hade god effekt under 2022 vilket bland annat kan ses i den positiva ökningen av ärenden under året (735 ärenden 2022 jämfört med 436 ärenden 2021).

Vidare övertog Synlinjen SRF:s kontaktpersonsprojekt. Det här projektet utbildade volontärer i egenvård, samtalsmetodik och sekretess så att volontärerna/kontaktpersonerna ska kunna erbjuda vänskapligt stöd åt SRF:s medlemmar.

## Folkbildning

Uppdraget för folkbildningen har varit att genomföra produktion av material efter beställning och på valfritt media. 58 titlar har nyproducerats, 117 äldre titlar har sänts ut och kopiering har skett. Det totala antalet exemplar var 1 559.

SRF har informerat om verksamheten i annonser i SRF Perspektiv, egna sociala media, i SRF-podden, interna e-postutskick, informerat på olika möten inom organisationen samt i studieförbundens interna personalmeddelanden.

Ett samarbete mellan SRF, studieförbundet ABF, Studieförbundet, SRF Uppsala och Birdlife Uppsala har resulterat i ett riktat material som kan användas för synskadade vid fågelskådning.

Under året har vi stöttat synskadade instruktörer inom Sveriges Civilförsvarsförbund med anpassade material inom olika ämnesområden på beställning av studieförbundet ABF.

SRF har varit representerat vid studieförbundets ABF:s förbundsstämma och i ABF:s studiekommitté samt vid arrangerade mingel mellan ABF:s medlemsförbund med olika teman.

På ABF:s nationella event Ordet Fritt i Gävle 18–20 maj medverkade vi med bokbord och hade kontakt med drygt 200 deltagare. En dag avsattes för att informera om vårt samarbete med Synliga Instruktörer inom Sveriges Civilförsvarsförbund med två olika seminarier med ett 40-tal deltagare. SRF deltog också i Svenska Daisykonsortiets, SDK, årliga konferens i november samt var representerade vid SDK:s årsmöte.

I november hade vi ett arbetsmöte om samarbetsrutiner mellan Myndigheten för Tillgängliga Media, MTM, och oss där vi lade upp nya samarbetsvägar för vår verksamhet. Vid mötet togs även upp det nya talbokstextformatet, behovet för SRF att kunna föra ut information via MTM, samt behovet av snabb och säker distribution av samhällsviktig information.

## **Synliga Instruktörer**

Under året har 20 av 22 Synliga Instruktörer varit verksamma och nått **xxx**. Läs mer om detta i inledningen. Fyra av instruktörerna ingår även i Frivilliga Resursgrupper, FRG, som är en resurs för kommuner vid allvarliga händelser eller kriser för kommunerna.

18 instruktörer har deltagit i fortbildning och erfarenhetsutbyte och lyssnat till föreläsare från Sveriges Civilförsvarsförbund och Krismedicinskt centrum i region Östergötland. I Sveriges Civilförsvarsförbunds fortbildningskurser i HLR och Stoppa blödning har instruktörer vid fyra orter deltagit.

Teamsmöten för att planera återträff och planera utbildningsverksamheten under året har genomförts och återträff och fortbildning för utbildade synskadade instruktörer ska genomföras under en helg vid Almåsa Havshotell. I SRF Perspektiv och Synpodden har gruppen presenterat råd för hembere-  
redskap.

SRF Folkbildning har på uppdrag av studieförbundet ABF försett utbildningsgrupper, där en eller flera synskadade deltagit, med tillgängligt material.

## **Punktskriftsverksamheten**

På grund av pandemin fick alla fysiska live-konferenser och möten ställas in med kort varsel under januari och februari och ersattes när det fungerade, med telefon, mejl, vanliga brev och via Teams.

Fem nybörjarkurser på vardera fyra dagar har genomförts på Almåsa Havshotell, varav en var för personer med dövblindhet.

På kurserna för synskadade deltog 32 personer vilket är maxantalet – 26 kvinnor och 6 män.

På kursen för personer med dövblindhet deltog 5 personer: 1 kvinna och 4 män. Punktskriftskurs för barn och föräldrar genomfördes 9–10 april på Almåsa Havshotell. 12 barn och föräldrar deltog, det yngsta barnet var 5 år och det äldsta 12 år.

De Blindas Bokfond arbetar för att underlätta synskadades möjlighet att läsa och studera. Stiftelsen ger regelbundet ut litteratur på punktskrift och delar ut stipendier till unga synskadade studenter. SRF har ett samarbete med stiftelsen och många fina böcker har blivit kvar i förråden. Vår satsning på att annonsera i Perspektiv och sociala medier har äntligen gett resultat! Flera medlemmar och även ett distrikt har beställt böcker för att använda i studiecirkel och i informationssituationer.

Efterfrågan på våra undervisningsmaterial har ökat under året. 62 exemplar av Lär dig punktskrift har distribuerats samt 20 stycken punktceller.

Vår broschyr Punktskrift – lär dig läsa med fingertopparna – har en jämn efterfrågan, likaså våra punktskriftsalfabeterna.

En punktskriftsaffisch som riktar sig i första hand till barn som på ett lockande sätt presenterar hela alfabetet, har skickats ut till landets syncentraler.

På rikskansliet får alla nyanställda en kortkurs i punktskrift. Det är viktigt för SRF:s seende personal att få en chans att förstå värdet av att ha ett skrift- och lässpråk för människor med synnedsetning. Alla i personalen ska hjälpligt kunna läsa en kortare text. 9 nyanställda har fått utbildning.

SRF medverkar aktivt i den statliga punktskriftsnämnden och dess arbetsgrupper. Detta ger möjlighet till påverkan inom forskning, pedagogik och utarbetande av nya skrivregler inom punktskriftsområdet.

## **Barn- och föräldraverksamhet**

Ett informationsblad har tagits fram med information om SRF och vad barn- och föräldraverksamheten erbjuder nyblivna föräldrar. Informationsbladet har distribuerats till barnavårdscentraler i hela landet.

Särtrycket från tidningen Perspektiv med information om årets aktiviteter har skickats ut till alla barnmedlemmar med familjer i början av året. 50 barnpaket har tagits fram med material där barn med synnedsetning kan lära sig punktskrift på ett enkelt och lekfullt sätt. Informationsblad har tagits fram och skickats ut till alla syncentraler i landet. Paketerna ligger nu för beställning på Materialservice.

En digital träff för anhöriga genomfördes den 10 mars med 8 deltagare. Sommarlägret genomfördes på Ekuddens Vandrarhem på Gålö med 34 deltagare, 15 lägerledare, en ansvarig och en kock.

En tjejhelg med 14 tjejer i åldrarna 10–16 år har genomförts på Almåsa Havshotell 16–18 september.

Idrottshelgen på Munktell Arenan i Eskilstuna 15–17 oktober lockade ca 50 deltagare. Den arrangerades av Synskadades Riksförbund, Specialpedagogiska skolmyndigheten, Svenska Parasportförbundet och Riksorganisationen Unga med Synnedsetning.

Kulturlägret genomfördes på Lillsveds Folkhögskola 30 oktober–1 november med 14 barn och 7 lägerledare.

## **Bidrag till behövande**

Från och med 15 juni 2022 har Iris Förvaltning tagit över verksamheten vilket innebär att verksamhetsberättelsen avser tiden 1 januari–15 juni. Under året 2022 har 289 personer sökt bidrag för olika ändamål från SRF. Av dessa beviljades 230 personer bidrag på sammanlagt drygt 1 miljon kronor. Könsfördelningen mellan kvinnor och män bland de sökande var 145 kvinnor och 144 män. 22 av dessa ansökningar gällde barn under 18 år.

Antalet ansökningar om bidrag för rekreation på Almåsa Havshotell var 40 under perioden 1 januari–15 juni.

Ytterligare 64 icke kompletta ansökningar hanterades med brev, mail och/eller telefonsamtal.

Vanliga ändamål som bidrag söks för är mobiltelefon, surfplatta eller dator som går att anpassa, tandvård, resor och rekreation. Något som ökar är de allmänna ekonomiska bidragen som vi kan ge, när man till exempel har stora utgifter eller behöver göra flera mindre inköp. Alla som har ansökt om bidrag får besked om beslut via brev. I beslutsbrev bifogar vi SRF:s medlemsbroschyr till dem som inte redan är medlemmar hos oss.

Det har även skett ett aktivt arbete med att tipsa sökande om andra stiftelser och fonder där det finns möjlighet att söka bidrag. Vi har haft tät kontakt med kuratorer på syncentralerna, likaså med olika råd- och brukarstödscenter.

Utbildningsstipendier hanterades helt av Iris Förvaltning 2022.

## **Resestipendier**

SRF förmedlar resestipendier ur Lars Norrmans fond totalt har 454 840 kronor betalats ut. Elva ansökningar beviljades under året och åtta fick avslag.

Det är två ansökningstillfällen per år. Under våren inkom tolv ansökningar varav två avsåg gruppresor. Summan för vårens beviljade stipendier var på totalt 328 090 kronor.

Under hösten inkom sju ansökningar där två avsåg gruppresor. Summan för höstens beviljade stipendier var 126 750 kronor. Resestipendierna betalas ut när resan bokats, och mottagarna ska i efterhand lämna en rapport om resan. Rapporterna skickas vidare till fondförvaltaren.

## **SRF Go**

Reseverksamheten erbjuder medlemmar att resa med ledsagare både i Sverige och utomlands i grupp eller enskilt.

Efter att verksamheten haft paus med anledning av pandemin återupptogs den under året.

Under 2022 har följande resor genomförts: Berlin, Höga kusten med Inlandsbanan, Kryssning till Bornholm–Visby, Moseldalen och Gran Canaria. 41 medlemmar har åkt på våra resor och vi har anlitat 30 ledsagare. SRF Go har dessutom erbjudit SRF:s medlemmar möjligheten att söka bidrag för ledsagarkostnader inom ramen för ”skräddarsy egen resa” (SER). Medlemmar har kunnat ansöka om upp till 15 000 kronor för ledsagarens transport, boende och eventuellt traktamente. 14 personer har ansökt om bidraget under 2022. Efter resorna gör deltagarna en reseberättelse. Två av dessa publicerades i Perspektiv nr 6 som kom ut i december 2022.

En digital utbildning för ledsagare har genomförts.

## **Nätverk och intressegrupper**

Under verksamhetsåret har medlemsengagemanget utvecklats. Nätverk och intressegrupper har skapats och knutits till SRF. Några av dessa grupper är Synskadade skrivare, Papperskonstnärer, Synskadade IT-tekniker och Nätverket för synsvaga. Nätverket för Synsvaga har formaliserats, skapat en ledningsgrupp och gått från 17 till 50 medlemmar.

Nätverket Synskadade Flerfunktionsnedsatta (SFF) har genomfört 8 medlemsträffar digitalt. En av dessa var en politikerdebatt inför valet som handlade om målgruppens frågor. Nätverket har ca 90 medlemmar.

Flertalet nätverk och intressegrupper har genomfört varsin fysisk träff för erfarenhetsutbyten och gemenskap.

Nätverket SFF och Nätverket för synsvaga har fått administrativt stöd från kansliet. Det som bland annat ingått i stödet är utskick i olika media, ansökningar om bidrag och vägledning inom organisationen.



# Marknad och kommunikation

Under 2022 slogs de två enheterna kommunikation och marknad ihop till en enhet och ett arbete påbörjades med att bygga teamet och skapa en gemensam riktning för att nå våra mål.

Ett stort arbete lades på att lyfta våra frågor inför valet. Vi använde alla våra kanaler för att skapa så mycket uppmärksamhet som möjligt för våra prioriterade och aktuella frågor och nådde också ut brett i media.

Radio SRF omformades till en ny kanal i form av en podd, Synpodden, och blev därmed tillgänglig för fler. Även här lyfte vi våra viktiga frågor i form av intervjuer och reportage.

Trots oroligheter i världen och kraftigt höjda priser överträffade vi även i år insamlingens budgetmål. Utfallet 2021 var exceptionellt och resultatet för 2022 nådde inte hela vägen dit men översteg de fina resultaten för 2020.

## Medlem

Ett urval av de aktiviteter kring medlemskap och medlemssystemet Prisma vi har genomfört under året:

- Utökad vårt medlemserbjudande och erbjuder nu rabatt på hjälpmedel hos tre hjälpmedelsleverantörer.
- Tagit ett nytt grepp kring utformningen av medlemsaviser och påminnelser för att göra dem mer informativa, personliga och tilltalande.
- Skapat möjlighet för våra medlemmar som har tjänsten Kivra att vid aviseringen 2023 betala sitt medlemskap med en knapptryckning där.
- Påbörjat en gemensamt långsiktig plan för hantering av unga medlemmar tillsammans med US.
- Utökad medlemssystemet med funktion för hantering av familjemedlemskap vilket nu också är implementerat i organisationen.
- Lyft statistikrapporterna i Prisma en nivå då vi flyttat över dem till Power BI, ett verktyg för statistik, som är stabilt och flexibelt.
- Fortsatt genomföra utbildningsinsatserna för våra Prisma-användare. Nytt för i år har varit att vi även bjudit in till ett introduktionspass i medlemsregistret för våra förtroendevalda.

## Kommunikation

Ett urval av kommunikationsaktiviteter vi genomfört 2022:

- Valarbetet inleddes den sista mars med manifestationen för färdtjänst på Mynttorget utanför riksdagen och som bland annat direktsändes på Facebook. Ett stort antal reportage, guider och intervjuer genomfördes i alla våra kanaler.
- Inför valet spelades en film in med 5 konkreta förslag för att vända den negativa utvecklingen när det gäller våra frågor.
- Radio SRF gjordes om till Synpodden. Avsnitten har tagit upp ämnen som t.ex. ekonomi, IT, blindskam och funkofobi, synsvag nätverket och flerk Funktionsnedsättningar. Synpodden nås via hemsidan samt via appar som Spotify m.fl.
- Fem specialpoddar sändes med fokus på SRF:s valfrågor. Varje avsnitt illustrerades med ett reportage som åskådliggjorde problematiken, därefter fick talespersoner från samtliga riksdagspartier svara på hur de har tänkt att avhjälpa problematiken om de får mandat. Varje podd avslutades med en analys av politikernas svar, med Niklas Mattsson samt aktuell handläggare. Avsnitten har hittills 3 173 lyssningar vid årsskiftet.
- Firektsändningar genomfördes från organisationsrådet, en workshop om hur vi kan minska det digitala utanförskapet samt ett valkafé organiserat av Nätverket Synskadade flerk Funktionsnedsätta.
- Ett antal pressmeddelanden och debattartiklar ledde till stor uppmärksamhet kring våra prioriterade frågor och medverkan i bland annat programmet Uppdrag granskning och SVT:s Morgonstudio.
- Vlogg – vi har påbörjat arbetet med att nå ut med aktuell information från ordförande i form av korta videor som publiceras på hemsidan och i våra sociala kanaler samt mejlas till dem som önskar.
- Växlat upp vår digitala annonsering, främst på Facebook men också på Instagram och Google. Vi jobbar både rörligt och med stillbilder och har fokuserat på de fyra områden vi vill synas inom: allmän varumärkeskännedom, intressepolitik, medlemsvärvning, insamling och marknadsföring av Synlinjen.
- Påbörjat arbetet med den nya hemsidan. Leverantör upphandlades och arbetet påbörjades med en förstudie och undersökningar bland både organisationens redaktörer och hemsidans besökare.
- Ett nytt digitalt grafiskt manér är påbörjat som går igen i kommande hemsida, pågående annonsering och även till viss del i nytryckt material. Direkt, tydligt, fräscht och modernt.

- Informationsmaterial om bland annat vår barnverksamhet har tagits fram och skickats ut till alla Syncentraler.
- Synsimulatorn, en app som togs fram i samarbete med det norska Blindeförbundet. Med hjälp av kameran i mobilen simulerar den de vanligaste ögonsjukdomarna.
- En film togs fram i syfte att informera om vårt arbete och uppmuntra till medlemskap.
- Samarbetet med Specsavers utökades och resulterade i att ett antal distrikt genomförde Ögats dag i samarbete med den lokala butiken, understödd med material från Specsavers och kansliet i form av debattartikel, den visuella gröna linjen genom stan, annons etc.
- Medverkan i två större sponsrade artiklar i både den fysiska och den digitala utgivningen; DN under temat "Socialt arbete" med vår önskelista till den nya regeringen och SvD:s bilaga Ögonhälsa med våra prioriterade frågor och information om Synlinjen.
- Pluggannonserna som inspirerar till medlemskap fortsätter att publiceras i landets tidningar, fritt från kostnad.
- Kommunikationsinsats kring vårt ekonomiska bidrag till ögonfonden genomfördes.
- Fokuserad kommunikation i form av reportage, intervjuer etc. kring synsvageperspektivet har genomförts i alla våra kanaler.
- Deltagit i att sprida EU-projektet PARVIS information i form av inlägg och filmer i sociala medier.

### **Digitala kommunikationskanaler och antal följare:**

- Instagram 1 695
- Twitter 1 964
- LinkedIn 507 (nyligen påbörjat)
- Facebook 6500

Annonseringen i sociala medier har nått många och gett fina resultat. Under november månad drev vi trafik från de sociala kanalerna till vår hemsida som resulterat i 121 genomförda medlemsansökningar, 1 610 beställningar av kalendern och 409 gåvor.

## Årets mest framgångsrika annonsers budskap och räckvidd:

- Varumärkeskännedom; två korta, animerade filmsnuttar som visar glimtar av våra prioriterade områden. Räckvidd: 164 061 respektive 118 304 personer.
- Medlemsvärkning; en kort film och en bild där medlemmar själva berättar om medlemsnyttan av att vara med i SRF. Räckvidd på 74 335 respektive 61 353 personer.
- Insamling; födelsedagsinsamlingar på Facebook, räckvidd på 42 948 respektive 32 396. Beställ Årets ledarhundsvälpar, räckvidd på drygt 18 000 personer under cirka två och en halv månad.
- Synlinjen; två annonser med räckvidd på 58 472 respektive 22 937 personer.
- Synsimulatorn – en film där folk på stan får prova (räckvidd cirka 5 500 personer sedan november).
- Vita käppens dag – informationsfilm riktad till seende allmänhet, räckvidd cirka 18 500 personer.

## Insamlingsverksamhet

2022 slutförde vi de kompletteringar av dokumentation och rutiner som saknats för en ansökan om medlemskap hos Giva Sverige. SRF blev antagna som fullvärdiga medlemmar 11 november 2022. Därmed kunde vi också påbörja förberedelser inför en ansökan till Postkodlotteriet om att bli förmånstagare. Vi har nu även rätt att använda Giva Sveriges kvalitetsmärkning ”Tryggt Givande”.

SRF inkluderades under året i Svensk Insamlingskontrolls lista över organisationer som besökare på deras hemsida kan swisha gåva till. En kvalitetsmarkör som också kan ge intäkter.

Lyckopenningens verksamhet lades ut på den intressent som förbundsstyrelsen valde som avtalspart, Bohlins Guld, och som sedan 22 april driver verksamheten vidare med SRF som förmånstagare.

## Intäkter under 2022:

- Kalendern: 17 317 tkr (18 522 tkr 2021 och 16 655 tkr 2020)
- Insamlingsbrev/utskick till våra givare: 7 875 tkr (8 200 tkr 2021 och 2 468 tkr 2020)
- Minnesgåvor och hyllningar: 530 tkr (483 tkr 2021 och 609 tkr 2020)

- Spontana gåvor: 2 488 tkr (938 tkr 2021 och 156 tkr 2020)
- Månadsgivare: 623 tkr (626 tkr 2021 och 548 tkr 2020)
- Testamenten: 734 tkr (9 600 tkr 2021 och 3 298 tkr 2020)
- Intäkter från lotteriverksamhet: 5 175 tkr (3 434 tkr 2021)
- Humanfonden: 92 tkr (71 tkr 2021 och 78 tkr 2020)
- Facebook: Födelsedagskampanjer som genomfördes av privatpersoner med SRF som mottagare av gåvor samlade in 21 tkr (22 tkr 2021)
- Lyckopenningen: 1 120 tkr (1 918 tkr)

Totalt antal givare i databasen 2022 var 175 997 (2021 var de 163 429).

# Administration (verksamhetsstöd)

Utbildning kommer vara den avgörande faktorn för hur lyckosamma vi kommer att vara i att övergå till en ”lärande organisation” med digitala samarbetsytor. Vid implementering av nya arbetssätt hålls kortare utbildningar eller introduktioner som även spelas in för att i efterhand vara möjliga att ta del av. Naturligtvis med tillgänglighet som ett krav.

## Datorstöd och IT-struktur

Arbetet med att flytta verksamheter till Microsofts molntjänster har fortsatt. Under året har några distrikt flyttat in i riksförbundets Microsoft 365 miljö och börjat använda Sharepoint för dokument och all anställd personal ska nu ha användarkonton och srf.nu-brevlådor. Det har samtidigt medfört mer administration och support för riksförbundets IT-avdelning.

För riksförbundets del har flytten av dokument till Sharepoint inte genomförts ännu, men en projektplan har tagits fram som också syftar till ett förbättrat arbetssätt med hjälp av Teams. Inom IT-avdelningen har kompetensen om Microsoft 365 stärkts.

Kontinuerligt pågår arbete med minskning av kostnader och vidare utveckling. Till exempel har ett ramavtal med IT-leverantörer tagits fram då det erbjuds rabatter för hårdvara inom dessa avtal.

Efter sommaren har vi även gett vidareutbildning och support till så kallade ”Superanvändare” som själva kan administrera respektive grupper och användare.

IT-avdelningen har under hösten genomfört kortare workshops för att modernisera arbetssätt och bli effektivare och bättre i de digitala verktygen som vi har tillgång till. Dessa korta utbildningspass har varit uppskattade av personalen och handlat om bland annat hantering av kalender och gemensamma bokningar, hanteringen av gemensamma mallar samt genomgång av Outlook-appen för smartphones.

# SRF:s museum och arkiv

## Museum

Under året har museet tagit emot besökare på begäran.

### Arkiv

Sedvanligt arkivarbete med ordnande och förtecknande. En online-utbildning har hållits för kanslisterna i distrikt och lokalföreningar för att öka kunskap inom dokumenthantering, arkiv och GDPR. Efter det har det också inkommit flera frågor om det löpande arbetet som har besvarats. Historisk kunskap ur arkivet har förmedlats internt och externt då frågor kommit in via mail, telefon eller direkta besök. En inspektion från Riksarkivet utfördes på lokalerna. Synskadades kulturarv och historia har förvaltats och förmedlats.

