

2017-06-14

Smarta telefoner, surfplattor och datorer

Detta är vårt erbjudande	Målet är:
Inom Synenheten vuxna	
Rådgivning av vilken typ av smarta telefoner eller surfplattor som är lämpliga för personer med synnedsättning. Vi utgår från samtal med patienten. Patienten får även tips om vilka andra typer av telefoner till exempel seniortelefoner som finns på marknaden.	Att patienten ska få en inblick i vad en smart telefon är, vad man kan göra med telefonen och vilka hjälpmedelsfunktioner som finns i telefonen eller surfplattan.
Utbildning individuellt i att hantera hjälpmedelsfunktionerna så som tal och förstoring i smarta telefoner eller surfplatta och kunna navigera, ringa, skicka meddelande och i viss mån webbsidor, till exempel 1177.se Utbildning i appar som är användbara för personer med synnedsättning, exempelvis Legimus med flera samt de appar som vi förskriver som hjälpmedel: Blind Square och KNFB-reader.	Att patienten ska få verktyg för att kunna hantera sin telefon eller surfplatta självständigt utifrån sina egna förutsättningar och förmågor. Att patienten ska kunna använda dessa appar utifrån egna behov och förutsättningar.
Datoranvändning Går igenom hjälpmedelsfunktionerna (ändra storlek på text, ikoner, muspekare) i datorn, vid behov hjälper vi även patienten att utföra detta på deras dator. Visar Zoomtext.	Att ge patienten bättre tillgänglighet eller möjlighet att använda sin dator. Blir det aktuellt att förskriva ett datorbaserat hjälpmedel kopplas KommSyn in.

Detta är vårt erbjudande	Målet är:
Inom KommSyn	
Utprovning av datorbaserade hjälpmedel utifrån förskrivarens behovsbeskrivning. Viss rådgivning gällande konsumentprodukter ingår i en utprovning.	Att hitta ett lämpligt hjälpmedel för beskrivet behov, inom upphandlat sortiment. När upphandlat sortiment uppenbart inte kan möta behovet är det möjligt att gå utanför sortiment.
Utbildning på förskrivet hjälpmedel. Övervägande i hem- och skolmiljö.	Självständig användning av förskrivet hjälpmedel inom prioriterade aktiviteter.
Teknisk support Övervägande via telefon eller datorfjärrsupport, alternativt vid behov i patientens närmiljö.	Omedelbar åtgärd på enklare tekniska problem fyra dagar per vecka i telefon och fjärrsupport. Åtgärdat hjälpmedel inom 5 dagar för prioriterade patienter (studier) Kontakt och plan för åtgärd inom 5 dagar, utifrån behov. Hjälpmedel ur sortiment ersätts med likvärdigt lånehjälpmedel om längre reparation behövs.
Hämtning av hjälpmedel vid större teknisk support	Att ge god service och förflytta hjälpmedlet på ett säkert sätt. Detta ligger i någon mån utanför vårt uppdrag.

Detta gör vi inte	För att:
Inom Synenheten vuxna	
<p>Grundläggande inställningar som inte hör till synproblematiken.</p> <p>(Vi hjälper alltså inte till med att lägga in apple-ID, ställa in iCloud och lägga in olika typer av tilläggstjänster, uppdatera eller lägga in nya lösenord, detta kan leverantören hjälpa till med.)</p>	<p>Vårt uppdrag gäller hjälpmedel och funktioner som kompenserar för funktionsnedsättningen</p>
<p>Utbildar inte i specifika appar, undantag det som nämns ovan.</p>	<p>Vårt uppdrag gäller hjälpmedel och funktioner som kompenserar för funktionsnedsättningen.</p>
<p>Utbildning i varje webbsida som patienten vill besöka.</p>	<p>Vårt uppdrag gäller hjälpmedel och funktioner som kompenserar för funktionsnedsättningen.</p> <p>Vi avgränsar vår utbildning till områden patienten prioriterat.</p> <p>Vi ger patienten verktyg att själva kunna gå in på de webbsidor de önskar.</p>
<p>Teknisk felsökning/support</p>	<p>Vi inte har kunskap och kompetens inom hårdvaruproblematik.</p> <p>I de fall patienten har ett annat förskrivet hjälpmedel som till exempel punktdisplay som ska användas till surfplatta kan support ges via KommSyn.</p>

Detta gör vi inte	För att:
inom KommSyn	
Förskrivning av surfplattor och telefoner	Detta är konsumentprodukter. I två år provades <i>Friare Val</i> där surfplattor och smarta telefoner erbjöds som alternativ till konventionell dator. Endast en handfull patienter valde detta, och därför beslöt habiliterings- och hjälpmedelsnämnden att avsluta projektet.
Förskrivning av till exempel Mac-datorer	Macdatorer fungerar att använda med sina inbyggda funktioner det vill säga utan förskrivna programvaror. Därmed ses de som egenansvar. Endast inom syngruppen lämnas datorer ut, och enbart om de anpassas med förskrivet hjälpmedel.
Utbildning i grundläggande datorkunskap	Vårt uppdrag gäller de hjälpmedel som är särskilt tillverkat för att kompensera för funktionsnedsättningen.
Utbildning i många olika system, användningsområden, personliga intressen och så vidare	Vi avgränsar vår utbildning till prioriterade områden. Till exempel kan man uttrycka behov av att kunna läsa mail i både PC och Mac, vi ber då patienten att prioritera ett av systemen och tillgodoser på så vis behovet.
Upprepad utbildning i samma eller liknande områden	Vi ger viss repetition av utbildning och förväntar oss däremellan att patienten tränar själv. Om datoranvändningen kräver konstant utbildning från oss, eller konstant kontakt för att till exempel få hjälp med att gå in på en ny webbplats, ber vi förskrivaren överväga om förskrivningen varit lämplig.
Utbildning på surfplattor och telefoner	Detta görs av Synenheten och synpedagogerna. Om förskrivet hjälpmedel, till exempel punktdisplay, ska användas till en surfplatta ges utbildning på användning i kombination med de förskrivna hjälpmedlet.
Uppföljande eller automatisk uppgradering av hård- och mjukvara	Vi utgår ifrån att det förskrivna hjälpmedlet fungerar så länge vi inte blir kontaktade. Vid problem hjälper vi till med uppdateringar som krävs för att hjälpmedlet ska kunna användas. När hårdvaran är gammal kan nyinköp krävas. Om nya behov har uppstått som föranleder ny förskrivning ska ny bedömning av synpedagog göras.