

Kontakt

Henrik Götesson
henrik.gotesson@srf.nu
Tfn 08-39 91 49

Dnr 11/2023

REMISSVAR

2022-02-08

Adressat

Socialstyrelsen
socialstyrelsen@socialstyrelsen.se

Remissvar gällande förslag till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om listningstjänst för vårdval och vårdval på annat sätt dnr 4.1-37849/2022

Synskadades Riksförbund, SRF, är landets främsta företrädare för personer som har en synnedsättning eller som är blinda. Vi lämnar härmed vårt remissyttrande över Socialstyrelsens förslag till föreskrifter och allmänna råd om listningstjänst för vårdval och vårdval på annat sätt. Vi har valt att avgränsa remissvaret till tillgänglighetsaspekter samt den del som rör vårdval på annat sätt än genom en elektronisk tjänst.

Listningstjänsterna ska vara tillgängliga och användbara

Synskadades Riksförbund vill påminna om att de krav som ställs på tillgänglighet enligt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (2018:1937) gäller för listningstjänsterna. Detta kan tyckas vara självklart, men vi ser alltför ofta att lagstiftningen inte tillämpas. Det riskerar att personer som skulle kunna använda en elektronisk listningstjänst inte kan göra det. Vi uppmuntrar också samråd med organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning för att säkra tillgänglighet och användbarhet.

Val av utförare på annat sätt än genom listningstjänsten ”Information i inläst form och i punktskrift”

Föreskrifternas 15 § 1 och 2 st

Varje region ska göra det möjligt för en enskild att göra sitt val av utförare på något annat sätt än genom listningstjänsten. Om en enskild väljer utförare på något annat sätt, ska regionerna se till att han eller hon får den allmänna informationen i 3-5 §§.

Kommentar

Det bör övervägas om informationen kan tillhandahållas i inläst form och i tryckt punktskrift. Det skulle kunna ske genom att en on demand-tjänst upphandlas. Den enskilde skulle kunna begära information i inläst form eller i punktskrift från sin region. Genom en upphandlad tjänst skulle en utskrift eller inläsning kunna göras för de utförare personen vill ha information om. På så vis skulle informationen vara aktuell. Jämför apotekens tjänst för bipacksedlar i punktskrift och Myndigheten för tillgängliga mediers system med så kallade envägslån för punktskriftsböcker. När en låntagare beställer en bok i punktskrift skrivs ett exemplar av boken ut och skickas till låntagaren.

15 § 3 st och följande stycken

Regionerna ska tillhandahålla en blankett för listning för vårdval som kan användas av den enskilde som inte kan eller vill använda listningstjänsten.

Allmänna råd

Valet av utförare kan t.ex. göras via telefon, per brev eller vid ett besök.

Kommentar

Den sista meningen i ovanstående stycke ska enligt Synskadades Riksförbund vara ett skall-krav, inte ett allmänt råd. Telefon, brev och besök ska jämföras med kravet på att en blankett ska tillhandahållas. Alla kan inte fylla i blanketter.

Gällande vårdval med hjälp av brev ska det gå att skriva brevet i punktskrift och få svar per brev i punktskrift. Regionerna ska ha en rutin för att översätta brev. Jämför Försäkringskassans möjlighet att göra ansökningar med hjälp av brev i punktskrift.

Synskadades Riksförbund föreslår också att ett tillägg tillförs där det framgår att regionerna ges möjlighet att utöver telefon och besök införa andra lösningar för att göra vårdvalet.

Övrigt

Synskadades Riksförbund anser att alla regioner ska inrätta en telefontjänst för tillgänglighetsfrågor. En sådan tjänst skulle kunna hantera möjligheten att göra vårdval. SL har en sådan tjänst för kollektivtrafiken i region Stockholm.

Med vänlig hälsning



Niklas Mattsson
Förbundsordförande
Synskadades Riksförbund