**Gratis nummerupplysning**

För personer med synnedsättning finns ett gratis nummer för nummerupplysningen 118 400, även i mobilen.

För att få fri nummerupplysning måste abonnenten själv ansöka om tjänsten.

Den som vill beställa gratis nummerupplysning ringer kundtjänst hos företaget Teleinfo 118 800 AB.

Kundtjänst nås på 08 - 522 144 64. Öppet vardagar 09 -16.

Om anmälan gäller en mobil med kontantkort måste abonnenten skicka in ett personbevis och en kopia av sin legitimation till företaget. Kundtjänst upplyser om detta vid anmälan.

För fast telefoni och fasta mobilabonnemang ska abonnenten på heder och samvete intyga att hon/han har en synnedsättning. Tjänsten börjar sedan att gälla omgående.

**Bakgrund**

Sedan många år har synskadade haft fri nummerupplysning från sina hemtelefoner. Den som inte har avgiftsbefrielse på sin hemtelefon kan ansöka om tjänsten hos kundtjänst hos Teleinfo 118 800 AB.