

Väntetider i ögonvården

Granskning och betygssättning av måluppfyllelse och beredskap inom landsting och regioner 2013

Synskadades Riksförbund (SRF)

Juni 2014

Kontakt:

Mikael Ståhl, utredare/ombudsman

tfn: 08-39 92 91

E-post: mikael.stahl@srf.nu

Väntetider i ögonvården - Granskning och betygssättning av måluppfyllelse och beredskap inom landsting och regioner 2013

Innehåll

Sammanfattning	3
1. Inledning.....	4
1.1. Bakgrund och metod	4
1.2. Begränsningar.....	5
2. Stora skillnader mellan länen.....	6
2.1. Måluppfyllelse första besök	6
2.2. Måluppfyllelse operation/behandling	6
3. Jämförelser med väntetider inom övrig sjukvård.....	8
4. Bristande beredskap för semestrar och sjukskrivningar	10
5. Små förbättringar senaste åren	11
6. Betygsättning av landstingen.....	12
7. Kommentarer och slutsatser - väntetider i ögonvården.....	14
8. Referenser.....	16
Tabellbilaga	17

Sammanfattning

Med hjälp av siffror från databasen Väntetider i vården har SRF granskat väntetiderna i svenska ögonvården. Granskningen visar att den så kallade måluppfyllelsen, dvs andelen patienter som får första besök eller operation/behandling inom vårdgarantins 90 dagar, varierar stort mellan olika landsting. Bara några få landsting hade 2013 en genomsnittlig måluppfyllelse inom området ögonvård på 100 procent. I andra landsting fick en betydande andel av ögonvårdspatienterna vänta längre än vårdgarantins gränser. I exempelvis Skåne fick i genomsnitt 1/3 av patienterna vänta mer än 90 dagar på ett första besök hos ögonläkare och i Skåne, Sörmland och Västernorrland fick 2/5 vänta mer än tre månader på behandling inom området övrig ögonvård. Generellt är måluppfyllelsen för ögonvården något sämre än för övriga vårdområden. Undantaget är operation för gråstarr där måluppfyllelsen i hela landet är högre än för övriga vårdområden. Siffrorna visar också att inga större förändringar i måluppfyllelsen har skett senaste åren. Granskningen visar också att många län har en dålig beredskap för sjukskrivningar, semester och uppsägningar bland läkare och annan vårdpersonal. Både måluppfyllelsen och beredskapen inom samtliga landsting har betygssatts. Fyra län - Halland, Jönköping, Gotland och Östergötland - toppar detta väntetidstest med ett snittbetyg på 4,5 eller mer. I botten av listan ligger Dalarna, Jämtland och Sörmland med ett snittbetyg på mindre än 2,0.

1. Inledning

För att få en bild av hur landets landsting och regioner uppfyller de väntetidsmål inom ögonvården som den nationella vårdgarantin stipulerar har Synskadades Riksförbund (SRF) granskat de siffror som redovisas i databasen Väntetider i vården.

1.1. Bakgrund och metod

I databasen "Väntetider i vården" redovisas väntetider för alla typer av vård som ingår i den så kallade nationella vårdgarantin. Databasen drivs av Sveriges kommuner och landsting (SKL) och finns på internetadressen www.vantetider.se. Här kan uppgifter om väntetider tas fram för varje län/region, för specifika sjukhus, för olika vårdområden och för varje månad från 2009 och framåt. Ett av de områden som ingår i redovisningen är ögonvården.

Uppgifterna i databasen redovisas utifrån den nationella vårdgarantins olika tidsgränser, som bland annat säger att:

- Alla patienter ska få ett första besök inom den specialiserade vården inom 90 dagar från att en remiss har utfärdats.
- Alla patienter ska efter beslut få operation/behandling inom den specialiserade vården inom 90 dagar.

De siffror som redovisas om ögonvården i SKL:s databas har analyserats utifrån flera perspektiv. Dels har de separata landstingens/regionernas väntetider för samtliga månader 2013 jämförts och dels har hela rikets väntetider från 2009 till 2013 analyserats för att se eventuella förändringar över tid. Både vad gäller jämförelsen mellan länen/regionerna och jämförelsen över tid har såväl väntetiden till första besök och väntetiden till planerad operation/behandling analyserats.

Siffrorna i databasen redovisar andelen i procent som fått första besök eller operation/behandling inom vårdgarantins 90 dagar. I databasen kallas detta för måluppfyllelse. Om alla patienter har fått besök eller vård inom 90 dagar är måluppfyllelsen 100 procent. Begreppet måluppfyllelse används även nedan.

I SKL:s databas redovisas siffror för specifika månader, men för att lättare kunna göra jämförelser har medeltal för hela år beräknats, det vill säga den genomsnittliga andelen för årets alla månader som väntat 90 dagar eller kortare. Dessutom har skillnaden mellan bästa och sämsta månaden beräknats för att kunna se vilken beredskap som finns för semestrar och sjukskrivningar hos undersökande och behandlande personal inom ögonvården. Vidare har de genomsnittliga siffrorna för ögonvården jämförts med de sammanlagda siffrorna för alla vårdområden för att kunna se om ögonvården har bättre eller sämre måluppfyllelse än vården i stort.

I följande rapport redovisas alla tabeller utom en i en särskild tabellbilaga i slutet.

1.2. Begränsningar

Eftersom eventuella uppföljningar efter operationer, behandlingar eller rutinbesök inte ingår i den nationella vårdgarantin redovisas inga väntetider för sådana besök i SKL:s databas.

Inte heller går det i databasen att se eventuella skillnader i väntetider mellan andra typer av ingrepp och behandlingar i ögonvården utöver operation för gråstarr och skelning. Ingrepp som till exempel hornhinnetransplantation eller behandling för Glaukom eller Makula degeneration samlas inom området övrig ögonvård.

Inte heller framgår några patientspecifika bakgrundsfakta i databasen. Därför kan till exempel inga eventuella genusbundna eller åldersmässiga skillnader upptäckas. För att kunna se sådana skillnader får man istället konsultera de nationella kvalitetsregister, där kön, ålder och datum för besök och behandling registreras.

När det gäller könsskillnader har Socialstyrelsen och SKL i sin rapport om öppna jämförelser i vård och hälsa 2013 redovisat att kvinnor i genomsnitt har längre väntetid än män till operation för gråstarr samt att kvinnor har sämre syn när de väl blir opererade för gråstarr. De har i sin tur hämtat fakta från det nationella kataraktregistret.

2. Stora skillnader mellan länen

Analysen av siffrorna i databasen Väntetider i vården visar att det finns stora skillnader mellan länen/regionerna i måluppfyllelse inom ögonvården. Flera län uppfyller helt eller nästan helt målet om högst 90 dagars väntetid både inför ett första besök och inför operation/behandling. I andra län får en stor andel av patienterna i ögonvården vänta längre än garantins 90 dagar. Nedan redovisas övergripande hur denna variation mellan länen ser ut för väntetid till första besök respektive väntetid till operation/behandling.

2.1. Måluppfyllelse första besök

När det gäller första besök i ögonvården är det 11 landsting som helt eller nästan helt lever upp till vårdgarantin. Dessa elva län hade 2013 en genomsnittlig måluppfyllelse på 90 procent eller mer. Av dem är Gotland, Halland, Jönköping och Kronoberg bäst med en genomsnittlig måluppfyllelse under 2013 på 99 procent.

Fyra landsting - Dalarna, Skåne, Sörmland och Västernorrland - hade däremot 2013 en genomsnittlig måluppfyllelse för första besök på 72 procent eller mindre. Av dessa är Skåne sämst, där i genomsnitt bara 66 procent fick ett första besök inom ögonvården inom 90 dagar. Där var det alltså en tredjedel av ögonpatienterna som fick vänta mer än tre månader på ett första besök.

I första sifferkolumnen i tabell B1 finns den genomsnittliga måluppfyllelsen 2013 för varje län för första besök i ögonvården. I sifferkolumn tre i samma tabell redovisas, som en jämförelse, den sammanlagda måluppfyllelsen för alla vårdområden.

2.2. Måluppfyllelse operation/behandling

När det gäller måluppfyllelsen för operation/behandling är statistiken om ögonvården i SKL:s databas uppdelad på tre områden; gråstarr, skelning och övrig ögonvård. Endast siffror för Gråstarr och övrig ögonvård redovisas här. Även inom dessa områden finns stora skillnader i måluppfyllelse mellan länen.

Generellt är måluppfyllelsen för operation/behandling bättre för gråstarr än övrig ögonvård. Den genomsnittliga måluppfyllelsen för hela landet var 2013, 91 procent för gråstarrsoperationer och 75 procent för övriga operationer/behandlings inom ögonvården.

Åtta län hade 2013 en genomsnittlig måluppfyllelse på över 90 procent inom både gråstarr och övrig ögonvård. Dessa är Gotland, Halland, Jönköping, Kalmar, Kronoberg, Norrbotten, Stockholm och Östergötland. Av dessa är de tre förstnämnda allra bäst med en genomsnittlig måluppfyllelse på 99 eller 100 procent inom båda områdena.

Andra landsting hade en betydligt sämre måluppfyllelse när det gäller väntetid till operation/behandling. Tre landsting - Dalarna, Jämtland och Örebro - ligger under 80 procent på båda områdena. Ytterligare tre landsting - Skåne, Sörmland och Västernorrland - utmärker sig negativt genom att den genomsnittliga måluppfyllelsen för operation/behandling i övrig ögonvård under 2013 var under 60 procent.

I första och tredje sifferkolumnen i tabell B2 finns den genomsnittliga måluppfyllelsen 2013 för varje län för operation/behandling för gråstarr respektive övrig ögonvård.

3. Jämförelser med väntetider inom övrig sjukvård

De genomsnittliga väntetider för ögonvården som tagits fram för 2013 har också jämförts med ett genomsnitt för väntetiderna inom alla vårdområden. Även här finns skillnader mellan länen, men några generella slutsatser kan också dras.

I hela landet är måluppfyllelsen för första besök i ögonvården sämre än för första besök i övrig specialiserad vård. Den genomsnittliga siffran för första besök i ögonvården för hela landet 2013 var 80 procent. Därmed är det alltså en femtedel av landets ögonpatienter som 2013 fick vänta mer än tre månader på ett första besök. Måluppfyllelsen för alla vårdområden sammanlagt var 2013, 89 procent.

Inom fem av landstingen var den genomsnittliga måluppfyllelsen för första besök i ögonvården mer än 10 procentenheter sämre än genomsnittet för första besök inom alla vårdområden i länet. Dessa län är Dalarna, Gävleborg, Skåne, Sörmland och Västernorrland. Endast ett län - Kronoberg - hade en genomsnittlig väntetid för första besök hos ögonvården som är minst 10 procentenheter bättre än för länets övriga vårdområden tillsammans. I sifferkolumn tre i tabell B1 om första besök finns sammanlagda siffror för alla vårdområden för respektive län. Dessa kan jämföras med siffrorna för första besök i ögonvård i kolumn ett i samma tabell.

När det gäller operation/behandling är måluppfyllelsen för gråstarr generellt bättre än övriga vårdområden och måluppfyllelsen för kategorin övrig ögonvård sämre än övriga områden. I hela landet är den genomsnittliga måluppfyllelsen för gråstarrsoperation 91 procent och för åtgärd inom övrig ögonvård 75 procent, vilket kan jämföras med måluppfyllelsen för operation/behandling inom alla vårdområden i hela landet som 2013 var 86 procent.

Även de flesta län hade 2013 en måluppfyllelse för gråstarrsoperation som är bättre än för operation i övriga vårdområden. Bara Jämtland, Sörmland, Uppsala och Örebro hade en måluppfyllelse för gråstarrsoperation som var sämre än övriga områden.

Ungefär hälften av länen hade en måluppfyllelse för operation/behandling i övrig ögonvård som var bättre än övriga områden. Andra hälften hade en måluppfyllelse för övrig ögonvård som var sämre än övriga vårdområden. Här utmärker sig Skåne, Sörmland och Västernorrland negativt då dessa 2013 hade en genomsnittlig måluppfyllelse för övrig ögonvård som låg mer än 25 procentenheter lägre än för operation/behandling i övriga vårdområden.

I tredje och sjätte sifferkolumnen i tabell B2 finns siffror för måluppfyllelsen i alla vårdområden i respektive län, som kan jämföras med siffrorna för gråstarr och övrig ögonvård i kolumn ett och fyra i samma tabell.

4. Bristande beredskap för semestrar och sjukskrivningar

Både för första besök och för operation/behandling fanns det för 2013 i många landsting en betydande skillnad i måluppfyllelse mellan bästa och sämsta månad. I exempelvis Dalarna, Jämtland, Sörmland och Västernorrland skiljde det omkring 30 procentenheter mellan bästa och sämsta månad när det gäller måluppfyllelsen för första besök i ögonvården. När det gäller operation/behandling i övrig ögonvård var skillnaden över 40 procentenheter i Jämtland, Västernorrland och Västmanland.

Generellt är det månaderna juli, augusti och september som måluppfyllelsen är sämre inom landstingen. Även månaderna januari och december har låga siffror i många län. Här är det rimligt att anta att de sämre siffrorna beror på semester och annan ledighet hos personal inom ögonvården under just dessa månader. Det finns även exempel på oväntat dålig måluppfyllelse under andra månader, vilket troligen beror på sjukskrivningar eller att läkare har slutat utan att ersättare finns på plats.

I andra sifferkolumnen i tabell B1 och i andra och femte sifferkolumnen i tabell B2 syns skillnaden mellan bästa och sämsta månad för 2013 för varje län. Den stora variationen mellan länen kan tas som ett mått på att olika landsting har olika beredskap för att ersätta läkare och annan personal i ögonvården vid ledighet, sjukskrivningar och uppsägningar.

Av förklarliga skäl kan det vara enklare för större landsting att ha en god beredskap för sjukdomar, semestrar och uppsägningar. Stora vårdvolymer gör också att variationer i bemanningen lättare döljs i statistik om väntetider. Av siffrorna framgår dock att det inte är så att alla mindre län automatiskt har större variation mellan bästa och sämsta månad. Det finns också små län som till exempel Gotland, Halland och Jönköping där skillnaden mellan bästa och sämsta månaden bara är någon eller några procentenheter på de olika områdena och där beredskapen alltså verkar vara minst lika god som i de större länen.

5. Små förbättringar senaste åren

Statistiken i SKL:s databas Väntetider i vården sträcker sig i skrivande stund tillbaks till 2009. En jämförelse av den genomsnittliga måluppfyllelsen per månad för åren 2009 till och med 2013 visar att inga större förändringar skett de senaste fem åren vad gäller hur stor andel som får första besök eller operation/behandling i ögonvården i landet.

När det däremot gäller variationen mellan bästa och sämsta månaden under året syns viss förbättring över tid. 2009 var denna skillnad för första besök i hela landet 22 procentenheter och 2013 var samma siffra 13 procentenheter. När det gäller operation/behandling i hela landet var år 2009 skillnaden mellan bästa och sämsta månad 19 procentenheter för gråstarr och 26 procentenheter för övrig ögonvård. Samma siffror för 2013 var 11 respektive 8 procentenheter. Därmed kan man påstå att beredskapen för sjukdom och semestrar har blivit bättre inom ögonvården i landet som helhet. Inga jämförelser över tid har gjorts för enskilda landsting och regioner.

Tabell B3 i tabellbilagan redovisar hur måluppfyllelsen och skillnaden mellan bästa och sämsta månad har förändrats mellan 2009 och 2013.

6. Betygsättning av landstingen

För att väga samman kriterierna i vår granskning och för att skapa en mer överskådlig bild har SRF skapat ett betygssystem, där måluppfyllelsen och beredskapen för ledighet och sjukdom har betygssatts. Betyget 1 till 5 har satts i sex olika kategorier; Såväl väntetider till första besök i ögonvården som väntetider till operation för gråstarr och till operation/behandling inom övrig ögonvård ingår i testet. Inom vardera av dessa tre huvudkategorier har både måluppfyllelsen och beredskapen, det vill säga skillnaden i måluppfyllelse mellan bästa och sämsta månaden, fått ett betyg.

Betygen i de olika kategorierna har räknats ut enligt nedanstående kriterier. Till sist har ett snittbetyg för de sex kategorierna räknats ut för varje län.

För betygsättning av måluppfyllelsen i respektive av de tre huvudkategorierna har, precis som ovan, den genomsnittliga måluppfyllelsen för samtliga månader 2013 använts. De län som har en genomsnittlig måluppfyllelse på 99 procent eller mer har fått betyget 5. I en fortsatt sjunkande skala har en måluppfyllelse på 90-98 procent gett betyget 4, 80-89 procent gett betyget 3, 70-79 procent gett betyget 2 och 69 procent eller mindre gett betyget 1.

När det gäller beredskapen för ledighet och sjukdom har skillnaden i måluppfyllelse mellan bästa och sämsta månad under 2013 betygssatts. Här har en skillnad på 0 eller bara 1 procentenheter belönats med betyget 5. Sedan har en skillnad på 2-9 procentenheter gett betyget 4, 10-19 procentenheter gett betyget 3, 20-29 procentenheter gett betyget 2 och en skillnad på mer än 30 procentenheter har gett betyget 1.

Av nedanstående tabell framgår att fyra län ligger i topp med ett snittbetyg på 4,5 eller mer. Dessa är i rangordning Halland, Jönköping, Gotland och Östergötland.

Tre län ligger i botten av listan med ett snittbetyg på mindre än 2,0. Dessa är Dalarna, Sörmland och Jämtland.

I tabell A1 nedan rangordnas alla landsting/regioner efter de snittbetyg de fått i SRF:s väntetidstest. I tabell B4 i tabellbilagan redovisas förutom snittbetyget även betygen i vardera av de sex kategorierna län för län.

Tabell A1: Snittbetyg för samtliga län i SRF:s väntetidstest 2013.

Län:	Snittbetyg
Halland	4,8
Jönköping	4,7
Gotland	4,5
Östergötland	4,5
Kronoberg	4,0
Stockholm	4,0
Kalmar	3,8
Västra Götaland	3,3
Norrbottn	3,2
Blekinge	3,0
Västmanland	3,0
Gävleborg	2,8
Värmland	2,8
Västerbotten	2,8
Skåne	2,7
Örebro	2,5
Uppsala	2,3
Västernorrland	2,0
Dalarna	1,8
Sörmland	1,8
Jämtland	1,5

7. Kommentarer och slutsatser - väntetider i ögonvården

Vår granskning visar att väntetiderna inom ögonvården varierar mycket mellan de olika landstingen i landet. Flera landsting har en måluppfyllelse på över 90 procent för såväl första besök i ögonvården som för operation eller behandling för gråstarr och övrig ögonvård. Inom andra landsting och regioner är måluppfyllelsen betydligt sämre; i till exempel Skåne, Sörmland och Västernorrland var det 2013 i genomsnitt mer än en fjärdedel av patienterna som inte fick första besök inom 90 dagar och mer än två femtedelar som inte fick operation/behandling inom vårdområdet övrig ögonvård inom 90 dagar.

I hela landet fick i genomsnitt var femte patient 2013 vänta längre än vårdgarantins 90 dagar på ett första besök hos läkare i ögonvården och ungefär var fjärde fick vänta mer än 90 nya dagar på operation eller behandling inom området övrig ögonvård.

Genomgången visar också att måluppfyllelsen inom ögonvården till stor del är lägre än den sammanlagda måluppfyllelsen för alla vårdområden. Detta gäller särskilt för första besök och för operation/behandling inom övrig ögonvård.

Ovanstående visar också att i många län är skillnaden i måluppfyllelse stor även mellan bästa och sämsta månad. Detta visar troligen att beredskapen för sjukdom, semestrar och uppsägningar inom ögonvården är dålig i många län. Framför allt gäller detta många mindre län där vårdvolymerna är förhållandevis små.

Generellt är landstingen bättre på att uppfylla vårdgarantin för operation för gråstarr än för operation eller behandling inom övrig ögonvård. Detta beror troligen dels på att gråstarrsoperationer idag är förhållandevis enkla ingrepp som alltid sker i den så kallade dagkirurgin och dels på att operation för gråstarr är det i särklass vanligaste ingreppet i ögonvården och det vanligaste kirurgiska ingreppet i Sverige med cirka 90 000 operationer årligen.

Granskningen visar också att inga större förändringar skett de senaste åren när det gäller måluppfyllelsen inom ögonvården. Däremot verkar

det som viss förbättring har skett vad gäller beredskapen för ledighet och sjukskrivningar bland läkare och annan personal.

Avslutningsvis bör nämnas att även andra aspekter på väntetider i ögonvården och konsekvenser av vårdgarantin behöver studeras. Till exempel har, som nämnts ovan, Socialstyrelsen och SKL redan påvisat tydliga könsskillnader i väntetiderna till operation för gråstarr. Socialstyrelsen har även visat på så kallade undanträngningseffekter i vården för gråstarr. Ifall det finns könsskillnader eller undanträngningseffekter även inom andra delar av ögonvården återstår att undersöka.

8. Referenser

1. Väntetider i Vården. Sveriges kommuner och landsting (SKL).

Webbadress: <http://www.vantetider.se>

2. Öppna jämförelser i hälso- och sjukvård 2013. Socialstyrelsen & Sveriges kommuner och landsting (SKL). 2014.

Webbadress:

<http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/19238/2013-12-1.pdf>

3. Vårdgaranti och kömiljard - uppföljning 2012. Socialstyrelsen. 2013.

Webbadress:

<http://www.socialstyrelsen.se/Lists/Artikelkatalog/Attachments/19097/2013-5-30.pdf>

Tabellbilaga

Tabell B1: Första besök i den specialiserade vården;
Genomsnittlig måluppfyllelse i procent för ögonvård och
alla vårdområden 2013 samt skillnad i procentenheter
mellan bästa och sämsta månad för ögonvården samma
år.

Län:	Ögonvård		Alla vårdomr.
	Måluppf.	Skillnad bästa- sämsta	Måluppf.
Blekinge	91%	11%	92%
Dalarna	72%	28%	82%
Gotland	99%	3%	98%
Gävleborg	76%	20%	91%
Halland	99%	1%	97%
Jämtland	78%	32%	84%
Jönköping	99%	3%	94%
Kalmar	97%	5%	94%
Kronoberg	99%	3%	89%
Norrbottn	88%	11%	88%
Skåne	66%	16%	84%
Stockholm	96%	10%	94%
Sörmland	72%	29%	84%

Tabell B1
fortsättning

Uppsala	83%	18%	81%
Värmland	84%	21%	88%
Västerbotten	90%	17%	89%
Västernorr.	71%	31%	91%
Västmanland	96%	16%	95%
V. Götaland	83%	16%	88%
Örebro	95%	8%	87%
Östergötl.	98%	1%	97%
Hela landet	80%	13%	89%

Tabell B2: Operation/behandling; Genomsnittlig måluppfyllelse i procent för gråstarr, övrig ögonvård och alla vårdområden 2013 samt skillnad i procentenheter mellan bästa och sämsta månad för gråstarr och övrig ögonvård samma år.

Län:	Gråstarr	Övr ögonvård		Alla vårdomr.	
	Måluppf.	Skillnad bästa-sämsta	Måluppf.	Skillnad bästa-sämsta	Måluppf.
Blekinge	98%	11%	88%	30%	95%
Dalarna	77%	38%	66%	17%	77%
Gotland	100%	2%	99%	8%	98%

Tabell B2
fortsättning

Gävleborg	97%	8%	86%	25%	95%
Halland	100%	1%	100%	6%	97%
Jämtland	75%	42%	75%	50%	83%
Jönköping	100%	1%	99%	5%	93%
Kalmar	97%	13%	98%	7%	95%
Kronoberg	98%	7%	94%	17%	93%
Norrbotten	94%	14%	91%	23%	95%
Skåne	91%	11%	59%	8%	83%
Stockholm	99%	2%	96%	9%	88%
Sörmland	85%	25%	54%	33%	88%
Uppsala	76%	51%	85%	28%	78%
Värmland	94%	11%	88%	23%	83%
Västerbotten	90%	33%	88%	25%	74%
Västernorr.	93%	18%	56%	41%	90%
Västmanland	98%	14%	82%	48%	92%
V. Götaland	96%	9%	80%	12%	86%
Örebro	69%	25%	79%	25%	77%
Östergötl.	100%	0%	97%	5%	95%
Hela landet	91%	11%	75%	8%	86%

Tabell B3: Första besök i ögonvården och operation/behandling; Genomsnittlig måluppfyllelse i procent alla månader 2009-2013 och skillnad i procentenheter mellan bästa och sämsta månad samma år.

År:	Första besök Ögonvård		Operation/behandling Gråstarr		Övr ögonvård	
	Måluppf.	Skillnad bästa- sämsta	Måluppf.	Skillnad bästa- sämsta	Måluppf.	Skillnad bästa- sämsta
2009	79%	22%	87%	19%	73%	26%
2010	81%	18%	86%	23%	73%	15%
2011	82%	13%	87%	18%	75%	11%
2012	82%	10%	85%	12%	78%	11%
2013	80%	13%	91%	11%	75%	8%

Tabell B4. Betyg för samtliga undersökta kategorier i SRF:s väntetidstest, inklusive snittbetyg, för samtliga landsting/regioner 2013.

Län:	Första besök		Operation gråstarr		Op./behandl. övr ögonvård		Snitt- betyg
	Måluppf.	Beredsk.	Måluppf.	Beredsk.	Måluppf.	Beredsk.	
Blekinge	4	3	4	3	3	1	3,0
Dalarna	2	2	2	1	1	3	1,8
Gotland	5	4	5	4	5	4	4,5
Gävleborg	2	2	4	4	3	2	2,8
Halland	5	5	5	5	5	4	4,8
Jämtland	2	1	2	1	2	1	1,5
Jönköping	5	4	5	5	5	4	4,7
Kalmar	4	4	4	3	4	4	3,8
Kronoberg	5	4	4	4	4	3	4,0
Norrbottn	3	3	4	3	4	2	3,2
Skåne	1	3	4	3	1	4	2,7
Stockholm	4	3	5	4	4	4	4,0
Sörmland	2	2	3	2	1	1	1,8
Uppsala	3	3	2	1	3	2	2,3
Värmland	3	2	4	3	3	2	2,8
Västerbot.	4	3	4	1	3	2	2,8
Västernorr.	2	1	4	3	1	1	2,0
Västmanl.	4	3	4	3	3	1	3,0
V. Götal.	3	3	4	4	3	3	3,3
Örebro	4	4	1	2	2	2	2,5
Östergötl.	4	5	5	5	4	4	4,5

Kommentar tabell B4:

För betygssättning av måluppfyllelsen i respektive av de tre huvudkategorierna har, precis som ovan, den genomsnittliga måluppfyllelsen för samtliga månader 2013 använts. De län som har en genomsnittlig måluppfyllelse på 99 procent eller mer har fått betyget 5. I en fortsatt sjunkande skala har en måluppfyllelse på 90-98 procent gett betyget 4, 80-89 procent gett betyget 3, 70-79 procent gett betyget 2 och 69 procent eller mindre gett betyget 1.

När det gäller beredskapen för ledighet och sjukdom har skillnaden i måluppfyllelse mellan bästa och sämsta månad under 2013 betygssatts. Här har en skillnad på 0 eller bara 1 procentenheter belönats med betyget 5. Sedan har en skillnad på 2-9 procentenheter gett betyget 4, 10-19 procentenheter gett betyget 3, 20-29 procentenheter gett betyget 2 och en skillnad på mer än 30 procentenheter har gett betyget 1.